



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

1. Anwendungsbereich

Die folgenden Grundsätze bilden die Basis für eine erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen Mag. Katharina Henkel und ihren Kunden und gelten in der jeweils aktuellen Fassung für sämtliche von Mag. Katharina Henkel durchgeführte Dienstleistungen. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur dann wirksam, wenn sie seitens Mag. Katharina Henkel ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden. Von diesen AGBs abweichende oder diese ergänzende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

2. Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt durch eine telefonische oder schriftliche Terminvereinbarung, durch eine schriftliche Termin- oder Anmeldebestätigung durch Mag. Katharina Henkel oder durch eine schriftliche Annahme des Angebots von Mag. Katharina Henkel durch den Kunden zustande.

Gegenstand des Vertrags ist die Erbringung einer Dienstleistung (Gehen im wissenden Feld, Cranio Sacrale Körperarbeit, Achtsamkeitsmethode emina, Aromatouch®-Behandlung, Mimikererkennung nach der Methode Mimikresonanz®) in Form von Einzelterminen, Kursen, Abendveranstaltungen, Workshops, Vorträgen, Seminaren und Trainings, nicht das Herbeiführen eines bestimmten Erfolgs.

3. Datenerfassung

Mag. Katharina Henkel ist in punkto inhaltlicher Leistungsgestaltung auf die Richtigkeit der vom Kunden übermittelten Daten und Informationen angewiesen und übernimmt keine Gewähr auf sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit. Der Kunde erklärt sich mit Vertragsabschluss mit der Erfassung und Nutzung seiner Daten durch Mag. Katharina Henkel im Rahmen der geltenden datenschutzgesetzlichen Regelungen einverstanden. Die Daten werden seitens Mag. Katharina Henkel nicht an Dritte weitergegeben bzw. weiterzeigt und sorgsam verwahrt.

4. Leistungen

Der Inhalt der Dienstleistungen ergibt sich aus den Leistungsbeschreibungen auf der Homepage von Mag. Katharina Henkel (www.gehdeinleben.at) und auf etwaigen Drucksorten oder aus dem Angebot. Wenn erforderlich, sind inhaltliche und/oder organisatorische Veränderungen der Leistungen durch Mag. Katharina Henkel zulässig, sofern der wesentliche Inhalt der vereinbarten Leistung nicht verändert wird und dem Interesse des Kunden nicht widerspricht.

Die angebotenen Dienstleistungen (Gehen im wissenden Feld, Cranio Sacrale Körperarbeit, Achtsamkeitsmethode emina, Aromatouch®-Behandlung, Mimikererkennung nach der Methode Mimikresonanz®) stellen kein Coaching, keine Beratung, Behandlung, Therapie oder Heilkunde im herkömmlichen, medizinischen Sinne dar und ersetzt auch keine dieser Behandlungen. Zwecks Diagnose und Erstellung eines Therapiekonzeptes sind ein Arzt oder Psychotherapeut aufzusuchen. Die Ausübung der Methoden ersetzt nicht die Dienste eines Arztes oder Psychotherapeuten und grenzt sich grundlegend von der Tätigkeit eines Arztes oder Psychotherapeuten ab. Sollte sich jemand gerade wegen eines psychischen oder physischen Leidens in medizinischer Behandlung befinden, wird empfohlen, diese Behandlung auf keinen Fall ohne vorherige Absprache mit dem behandelnden Arzt oder Psychotherapeuten zu unterbrechen. Der Tätigkeitsschwerpunkt von Mag. Katharina Henkel liegt in der Gesundheitsprävention, es wird keinesfalls eine Heilbehandlung von krankheitswertigen Störungen durchgeführt. Niemand wird davon abgehalten, sich wegen einer bestehenden Erkrankung ärztlicher Hilfe zu bedienen.

5. Stornierung und Verschiebung

Eine kostenfreie Stornierung von Einzelterminen und von Teilnahmen an offenen Abendveranstaltungen, Workshops und Kursen ist möglich, wenn der Termin bis zu 24 Stunden vorher abgesagt wurde. Bei späterer Absage ist Mag. Katharina Henkel berechtigt, 50% des Honorars einzufordern.

Eine kostenfreie Terminverschiebung einer Gruppendienstleistung (Workshop, Vortrag, Seminar, Training) ist bis zu einer Woche vor dem Termin möglich. Bei späterer Verschiebung ist Mag. Katharina Henkel berechtigt, 25% des Auftragswertes einzufordern.

Eine kostenfreie Stornierung einer Gruppendienstleistung ist möglich, wenn bis zu zwei Wochen vor dem Termin abgesagt wurde. Bei späterer Absage ist Mag. Katharina Henkel berechtigt, 50% des Auftragswertes einzufordern.

6. Durchführung

Kann ein Termin durch Mag. Katharina Henkel wegen organisatorischer Notwendigkeiten, Krankheit, höherer Gewalt oder sonstiger, unvorhersehbarer Ereignisse nicht eingehalten werden, so ist Mag. Katharina Henkel berechtigt, unter Ausschluss jeglicher Schadenersatzansprüche einen Ersatztermin mit dem Kunden zu vereinbaren. Ebenso hängt das Zustandekommen einiger Veranstaltungen vom Erreichen einer Mindestteilnehmeranzahl ab.



7. Honorar bzw. Zahlungsbedingungen

Es gelten die zwischen dem Kunden und Mag. Katharina Henkel vereinbarten Honorare. Die Beträge verstehen sich ausschließlich in Euro und zuzüglich der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer. Findet eine Dienstleistung außerhalb Wiens bzw. des Bezirks Mödling statt, werden etwaige Reise- und/oder Übernachtungskosten in einem angemessenen Rahmen zusätzlich berechnet. Honorare sind entweder direkt nach dem Termin bar oder sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzug zu bezahlen. Bei Pauschalvereinbarungen in Rahmen von Gruppendienstleistungen können 50% des Betrages bei Vertragsabschluss, die restlichen 50% nach erbrachter Leistung in Rechnung gestellt werden. Im Falle einer verspäteten Zahlung behält sich Mag. Katharina Henkel das Recht vor, Mahnspesen bzw. bankübliche Zinsen zu verrechnen.

8. Urheberrechte

Alle Unterlagen, insbesondere Trainings- und Seminarinhalte und -handouts, aber auch die von Mag. Katharina Henkel gestalteten Inhalte der Homepage (www.gehdeinleben.at) sowie Folder, Flyer etc. sind urheberrechtlich geschützt und gehören Mag. Katharina Henkel. Eine Ausnahme gilt für den Kunden: Dieser ist berechtigt, die im Rahmen der gebuchten Leistungen erhaltenen Unterlagen für eigene Zwecke zu nutzen. Dem Kunden ist es allerdings nicht gestattet, etwaige erhaltene Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Mag. Katharina Henkel ganz oder auch nur auszugsweise zu reproduzieren, in irgendeiner Form zu verbreiten oder Dritten zugänglich zu machen. Der Kunde wird an dieser Stelle darauf hingewiesen, dass eine Verletzung der Urheberrechte Schadenersatzansprüche begründet.

9. Haftung und Sicherheit

Mag. Katharina Henkel erbringt eine Dienstleistung im Auftrag des Kunden und sieht sich als Sprachrohr für die Informationen, die im wissenden Feld vorhanden sind. Welche Schlüsse der Kunde nach dem Termin zieht und welche Schritte er danach konkret setzt, bleibt in seiner eigenen Verantwortung, es findet diesbezüglich keine Beratung und Begleitung statt. Daher übernimmt Mag. Katharina Henkel keine Haftung für etwaige Folgen, die möglicherweise aus der Teilnahme an Einzelterminen, Abendveranstaltungen, Workshops, Vorträgen, Seminaren, Trainings und Kursen oder dem Ausüben der Methoden resultieren. Des Weiteren trägt jeder Kunde die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Termine. Eine Teilnahme an einer Einzel- oder Gruppendienstleistung setzt die psychische und physische Gesundheit bzw. Belastbarkeit des Kunden voraus.

Bei Leistungserbringung in den Räumlichkeiten von Mag. Katharina Henkel ist Mag. Katharina Henkel für die Erfüllung der gesetzlichen Sicherheitsvorschriften und Unfallverhütungsbestimmungen verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen wird keine Haftung übernommen.

Bei Leistungserbringung außerhalb der Räumlichkeiten von Mag. Katharina Henkel ist die Haftung gegen Mag. Katharina Henkel auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Im Falle von Gruppendienstleistung im Auftrag eines Kunden gilt immer der Kunde als Veranstalter. Somit haben die Teilnehmer dieser Veranstaltungen keinen Anspruch auf Versicherungsschutz durch Mag. Katharina Henkel.

10. Verschwiegenheit bzw. Vertraulichkeit

Mag. Katharina Henkel verpflichtet sich zur Verschwiegenheit und Geheimhaltung sämtlicher persönlicher, privater Daten sowie beruflich relevanter Informationen, die Mag. Katharina Henkel während ihrer Tätigkeit bekannt geworden sind. Diese Verpflichtung gilt auch über das Ende der Zusammenarbeit hinaus.

11. Kundenansprache nach §107 TKG

Mag. Katharina Henkel lädt ihre Kunden in unregelmäßigen Abständen zu kostenpflichtigen und kostenlosen Veranstaltungen ein und bedient sich dazu elektronischer Medien. Sämtliche Formen der Kontaktaufnahme mit den Kunden stehen in vollständiger Akkordanz mit den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes, insbesondere dem §107 TKG zur Regelung unerbetener Kommunikation. Kundendaten werden ausschließlich durch den Verkauf von Dienstleistungen oder im Rahmen der Dienstleistungserbringung erworben oder kommen aufgrund eines persönlichen Kontaktes zustande. Die in den Aussendungen dargestellten Informationen stellen eine zusätzliche Informationsquelle für die Kunden dar oder dienen der Bewerbung eigener Dienstleistungen. Für die Kunden besteht zu jedem Zeitpunkt die Möglichkeit, den Empfang solcher Nachrichten kostenfrei und problemlos durch ein formloses e-mail abzulehnen, wobei in jeder Aussendung auf diese Möglichkeit explizit hingewiesen wird.

12. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehung zwischen Mag. Katharina Henkel und ihren Kunden ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden, der Gerichtsstand ist Mödling.

Impressum, Angaben gemäß § 5 TMG:

Mag. Katharina Henkel
Ketzergasse 313
2380 Perchtoldsdorf

Stand dieser AGBs: 16.03.2018



Erklärung

Ich wurde darüber informiert und nehme zur Kenntnis, dass ich als Kunde/Kundin ausnahmslos energetische Hilfestellungen erhalte, die zur Erreichung einer körperlichen bzw. energetischen Ausgewogenheit durchgeführt werden

- mittels Auswahl von Aromastoffen (Art I Z 6 GR HG) durch Anwendung der Aromatouch®-Behandlung mit ätherischen Ölen,
- mittels Energiearbeit in der Aura (Art I Z 10 GR HG) durch Anwendung der Methode des Gehens im wissenden Feld oder der Achtsamkeitsmethode emina,
- mittels Cranio Sacraler Energiearbeit (Art I Z 11 GR HG) durch Anwendung der Methode der Cranio Sacralen Körperarbeit oder
- mittels ähnlicher gewerblich erlaubter Methoden.

Da diese Maßnahmen und die Auswahl der Maßnahmen ausschließlich der Wiederherstellung, Aktivierung und Harmonisierung der körpereigenen Energiefelder dienen, stellen sie keine Heilbehandlung dar. Die Wirkungsweise und der Erfolg der energetischen Behandlung ist naturwissenschaftlich nicht belegt bzw. bei bestimmten Methoden widerlegt.

Dementsprechend ist die energetische Hilfestellung keinerlei Ersatz für eine ärztliche Diagnose und Behandlung und auch keinerlei Ersatz für psychologische oder psychotherapeutische Untersuchungen und Therapien. Sofern ich mich in psychologischer oder psychotherapeutischer Behandlung befinde oder Psychopharmaka einnehme, nehme ich zur Kenntnis, dass ich das vor Beginn der energetischen Hilfestellung bekannt geben muss. Sämtliche Aussagen und Ratschläge stellen keine Beratung oder Diagnose dar, sondern sind reine energetische Zustandsbeschreibungen.

Ich wurde darüber informiert, dass ich mich für eine Diagnoseerstellung und Therapie an meinen Arzt/meine Ärztin wenden muss.

Ich habe obigen Inhalt vor Unterschriftsleistung genauestens gelesen, vollinhaltlich verstanden und gutgeheißen.

Angaben zum Kunden/zur Kundin:

Name: _____

Adresse: _____

Telefon: _____ email: _____

ja, ich möchte den Newsletter von geh dein Leben per Mail erhalten

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden/der Kundin